

Caminamos al lado de
quienes **construyen**
nuestro futuro



Paso a paso de atención:

1. Consulta nuestra red médica y dirígete al prestador más cercano.
2. Cuando llegues al lugar, menciona que eres asegurado de Seguros Mundial.
3. Nuestro aliado de salud solicitará el documento del asegurado y se comunicará con nosotros.

¡Y listo! serás atendido.



Aviso importante:

- Recuerda siempre activar la póliza en el momento del accidente.
- Llevar tu documento de identidad.
- En caso de alguna novedad con el prestador o requerir información de activación de la póliza en el momento del accidente **comunicate a nuestra Línea de Atención en Salud Mundial 01 8000 112 684 para gestionar tus autorizaciones (opción cliente).**
- Recuerda que tu atención depende del triage.

Si requieres activar el servicio de asistencias o consultar información diferente a gastos médicos y activación de red médica, **comunicate a nuestra línea general de atención #935**



**Escanea el QR, conoce el directorio
con la red de convenios y entidades
disponibles para tu plan.**

**Ten en cuenta que la atención es brindada
únicamente en la red donde contamos con convenio.*



¿CÓMO OBTENER EL CARNÉ DIGITAL?

📱 Sigue estos pasos:

Ingresa a la plataforma

👉 www.protegemosustuspasos.com

Diligencia la información solicitada:

- Número de documento del estudiante
- Número de la póliza: No. 2000685265
- NIT de la institución (sin dígito de verificación):
860016760

(solo si el sistema lo solicita)

Descarga tu carné

✅ Podrás descargar el carné digital directamente desde la plataforma.



¡Proceso rápido y sencillo!